

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, গোপালগঞ্জ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
srtec.gopalganj@gmail.com

স্মারক নং- ২৪.০২.৩৫৩২.১২৯.১৮.১০৭.২২- ২৪৫

তারিখ: ২৪/০৯/২০২৪খ্রি।

বিষয় :- ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম নং [১.১] (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ, ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে, বিষয়টি মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে এ সংগে প্রেরণ করা হলো।


24.09.24

সংযুক্ত : বর্ণনানুযায়ী ১ সেট

(ইঞ্জি.নয়ন চন্দ্র ঘোষ)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
গোপালগঞ্জ।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

দৃঃআঃ- জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক ও সদস্য সচিব, (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, গোপালগঞ্জ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন(Vision) ও মিশন(Mission):

দৃশ্যকল্প (Vision): মানসম্পন্ন দক্ষ বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরিকরণ।

অভিযুক্ত(Mission): মানসম্মত শিক্ষা প্রদান তথা আর্থিক ও ব্যবহারিক উভয় বিষয়েরই সকল উৎসাহের যথাযথ ব্যবহার ও সমন্বয়ের মাধ্যমে দক্ষ বস্ত্র প্রকৌশলী তৈরি নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	তথ্য প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে অনধিক ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর বিধিবিহিত ফরমে আবেদন করতে হবে	১. ফরম "ক" ২. বিজ্ঞপিত তথ্যের জন্য- www.info.com.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব নাজিয়া হোসেন (তথ্য কর্মকর্তা) মোবাইল: +৮৮-০১৯৩৪০২৬২১ ইমেইল: nazia.murtoza@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বিএসসি ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সে ভর্তি	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে জানানো হয়	বহু অধিদপ্তর কর্তৃক ত্রনলাইনে	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (www.dot.gov.bd)	আধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	মহাপরিচালক, বহু অধিদপ্তর ও আঞ্চালিক, কেন্দ্রীয় ভর্তি কমিটি
০২	রেজিস্ট্রেশন করণ এবং পরীক্ষা গ্রহণ	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে জানানো হয়	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক রেজিস্ট্রেশন শাখায় জ্ঞাপদানের মাধ্যমে।	রেজিস্ট্রার অফিস ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০২৯১৪২৮০৭২২
০৩	পরীক্ষার ফলাফল	প্রাণয়	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে।	www.butex.edu.bd	প্রাণয়	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০২৯১৪২৮০৭২২
০৪	আইডি কার্ড	১. নতুন কার্ড ইস্যু ২. হারিয়ে গেলে	আবেদন করার ৭ কার্যদিবসের মধ্যে আবেদন করার ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফি প্রদানের মাধ্যমে	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০২৯১৪২৮০৭২২
০৫	সনদ বিতরণ	১. বিএসসি ইন টেক্সটাইল ২. উচ্চ শিক্ষার জন্য সুপারিশ পত্র	আবেদন প্রাপ্তির ১২ ঘণ্টার মধ্যে (বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রাপ্তি সাপেক্ষ)	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	পরীক্ষার প্রবেশ পত্র	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০২৯১৪২৮০৭২২
				অধ্যক্ষের অনুমতিক্রমে সংশ্লিষ্ট শিক্ষকের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	সকল শিক্ষা সনদের মূল কপি সহ প্রার্থীর কলেজে উপস্থিতি	অধ্যক্ষ/সংশ্লিষ্ট শিক্ষক ফোনঃ ০২৯১৪৮০১৩৫৮

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
০১	বিএসসি ইন টেক্সটাইল ইন্ডিনিয়ারিং কোর্সে ভর্তি	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে জানানো হয়	বস্ত্র অধিদপ্তর কর্তৃক অনলাইনে	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (www.dot.gov.bd)	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর ও আসহায়ক, কেন্দ্রীয় ভর্তি কমিটি	
০২	রেজিস্ট্রেশন করণ এবং পরীক্ষা প্রস্তুত	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে জানানো হয়	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক রেজিস্ট্রেশন শাখায় জমাদানের মাধ্যমে।	রেজিস্ট্রার অফিস ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০১৯১৪১৮০৭১২	
০৩	পরীক্ষার ফলাফল	প্র/নয়	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট।	www.butex.edu.bd	প্র/নয়	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০১৯১৪১৮০৭১২	
০৪	অইতি কার্ড	১. নতুন কার্ড ইস্যু	আবেদন করার ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	১ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি	নির্ধারিত ফি প্রদানের মাধ্যমে	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০১৯১৪১৮০৭১২
		২. হারিয়ে গেলে	আবেদন করার ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	১ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ও প্রয়োজনীয় তথ্য প্রমান	জরিমানা প্রদানের মাধ্যমে	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০১৯১৪১৮০৭১২
০৫	সনদ বিতরণ	১. বিএসসি ইন টেক্সটাইল	আবেদন প্রাপ্তির ১২ ঘন্টার মধ্যে (বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রাপ্তি সাপেক্ষ)	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	পরীক্ষার প্রবেশ পত্র	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবাঃ +৮৮-০১৯১৪১৮০৭১২
		২. উচ্চ শিক্ষার জন্য সুপারিশ পত্র	অফিস চলাকালীন যেকোন কার্যদিবসে	অধ্যক্ষের অনুমতিক্রমে সংশ্লিষ্ট শিক্ষকের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	সকল শিক্ষা সনদের মূল কপিসহ প্রার্থীর কলেজে উপস্থিতি	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ/সংশ্লিষ্ট শিক্ষক ফোনঃ ০১৯১৫৮০১০৫৮

							ইমেইলঃ srtec.gopalgonj@gmail.com
	৩. অ্যাপিয়ার্ড সার্টিফিকেট	অফিস চলাকালীন যেকোন কার্যদিবসে	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	স্বহস্তে আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ অত্র কলেজ ফোনঃ ০১৯১০৮০১৩৫৮ ইমেইলঃ srtec.gopalgonj@gmail.com	
	৪. সাময়িক সনদ	অফিস চলাকালীন যেকোন কার্যদিবসে	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	সকল ক্রিয়াধীন সার্টিফিকেট ও আইডি কার্ডের মূল কপি জমাদানের মাধ্যমে	অর্থী তিত্তিতে মূল্য- সাধারণ মূল্য	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয় ফোনঃ +৮৮-০২ ৯১১ ৪২৬০	
	৫. প্রশংসাপত্র ও চারিত্রিক সনদ	অফিস চলাকালীন যেকোন কার্যদিবসে	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষ অত্র কলেজ ফোনঃ ০১৯১০৮০১৩৫৮ ইমেইলঃ srtec.gopalgonj@gmail.com	
০৬	ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান	অফিস চলাকালীন নির্ধারিত কার্যদিবসে	মেধাক্রম অনুসারে ও সংশ্লিষ্ট ক্লাসের উপস্থিতি	প্রদান	বিনামূল্যে	জনার মোঃ আল-আমিন ফোরম্যান ও রেজিস্ট্রার(অতি. দা.) মোবঃ +৮৮-০১৯১১৪১৮০৭১২	
০৭	লাইব্রেরী সেবা (বই ও পত্রিকা পাঠ এবং বই উত্তোলন)	অফিস চলাকালীন যেকোন কার্যদিবসে	আইডি কার্ড প্রদর্শন ও লাইব্রেরী কার্ড জমাদান	আইডি কার্ড ও লাইব্রেরী কার্ড	বিনামূল্যে	জনার নাজিয়া হোসেন মোবঃ +৮৮-০১৯১৩০৪০৯৬২১	
০৮	হোটেল সেবা	ফিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে যেকোন কার্যদিবসে	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	মেধা ও দূরত্ব	নির্ধারিত ফি জমাদানের মাধ্যমে	জনার ড. এ বি এম ফকরুল আলম হেল সুপার, ছাত্র ও ছাত্রী হোস্টেল) মোবঃ +৮৮-০১৯১২৭৯০২৪৪	
০৯	রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নথরপত্র (হারিয়ে পেলে)	অফিস চলাকালীন নির্ধারিত কার্যদিবসে	রেজিস্ট্রার অফিসে আবেদনের মাধ্যমে	জিডি পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি ও নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফি জমাদানের মাধ্যমে	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কোল নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/বস্ত্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে	আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	ক. সাাদা কাগজে আবেদনপত্র খ. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৩৩) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান-হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় গ. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নেদ গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান-হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	দশম ও তদুর্ধ্ব স্কেলের কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর এবং অন্যান্যদের ক্ষেত্রে অত্র কলেজের অধ্যক্ষ মহোদয়।
২	শ্রাতি ও চিহ্নবিনোদন ছুটি	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/বস্ত্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে	আবেদন পাওয়ার পর চিত্র বিনোদন তাতা বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	ক. সাাদা কাগজে আবেদনপত্র খ. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৩৩) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান-হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় গ. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নেদ গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান-হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	দশম ও তদুর্ধ্ব স্কেলের কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর এবং অন্যান্যদের ক্ষেত্রে অত্র কলেজের অধ্যক্ষ মহোদয়।
৩	সাধারণ তবিষার তহবিল হতে তঞ্জীম মঞ্জুরি	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/বস্ত্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ তবিষায় তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	ক. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-১-২৬৩৯) গেজেটেড/নেদ-গেজেটেড প্রাপ্তিস্থান-হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় খ. সাধারণ তবিষায় তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হসাব বিবরণী (প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরতযোগ্য। প্রাপ্তিস্থান-হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	দশম ও তদুর্ধ্ব স্কেলের কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর এবং অন্যান্যদের ক্ষেত্রে অত্র কলেজের অধ্যক্ষ মহোদয়।
৪	কর্মকর্তাদের গৃহনির্মাণ ঋণ এর সুপারিশ	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/বস্ত্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে	প্রচলিত বিধি বিধান অনুসরণপূর্বক গৃহনির্মাণ ঋণ সুপারিশ বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ করা হবে।	ক. সাাদা কাগজে আবেদনপত্র খ. যে জমিতে গৃহনির্মাণেরামত করা হবে সে জমির দলিল/রায়নামাত্র গ. ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্টাম্পে অধিকারনামা ঘ. যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	দশম ও তদুর্ধ্ব স্কেলের কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর এবং অন্যান্যদের ক্ষেত্রে অত্র কলেজের অধ্যক্ষ মহোদয়।

৫	কর্মচারীদের মোটরযান ক্রয় অগ্রীম এর সুপারিশ	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/বস্ত্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে	প্রচলিত বিধি বিধান অনুসরণপূর্বক মোটরযান ক্রয় অগ্রীম মঞ্জুরির সুপারিশ বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ করা হবে।	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র খ. ৩০০ টাকার নন জুভিনিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা গ. মোটরবাহক বিক্রয়কারীর অঙ্গিকারনামা	বিনামূল্যে	দশম ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর এবং অন্যান্যদের ক্ষেত্রে অত্র কলেজের অধ্যক্ষ মহোদয়।
৬	কর্মচারীদের কম্পিউটার ক্রয় অগ্রীম এর সুপারিশ	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়/বস্ত্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মাধ্যমে	প্রচলিত বিধি বিধান অনুসরণপূর্বক কম্পিউটার ক্রয় অগ্রীম মঞ্জুরির সুপারিশ বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ করা হবে।	ক. সাদা কাগজে আবেদনপত্র খ. ৩০০ টাকার নন জুভিনিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা গ. কম্পিউটার ক্রয়ের ভাউচার	বিনামূল্যে	দশম ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর এবং অন্যান্যদের ক্ষেত্রে অত্র কলেজের অধ্যক্ষ মহোদয়।

৩) আপনার কাছে আনন্দের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিক্রিয়া/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা গ্রহণেত অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবকাহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন?	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক), অধ্যক্ষ	নাম ও পদবিঃ জনাব ইঞ্জি. নয়ন চন্দ্র গোস্ব, অধ্যক্ষ মোবাইল নং : ০২২১৫৮০১৩৫৮ ইমেইলঃ sttec.gopalgonj@gmail.com Website: www.sttec.gov.bd	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মহাপরিচালক, বস্ত্র আধিদপ্তর	নাম ও পদবিঃ জনাব মোঃ নূরুজ্জামান (অতিরিক্ত সচিব), মহাপরিচালক, বস্ত্র আধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০২- ৯১৩৮৬৬১ Website: www.dot.gov.bd	১ মাস
৩	অপিল কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	নাম ও পদবিঃ জনাব মোঃ আব্দুর রউক সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় মোবাইল নং : ০১৭১১৫৭৬৯৯১ ফোনঃ ০২২২৩৩৫৬৫৪৪ ইমেইলঃ sectext@gmail.com Website: www.mof.gov.bd	৩ মাস

নাজিয়া
২৫.০৯.২৫
সরকারী অফিস (মানক.সি)
শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ার্স
গোপালগঞ্জ।

নয়ন চন্দ্র গোস্ব
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
শেখ রেহানা টেক্সটাইল
ইঞ্জিনিয়ার্স অ্যান্ড
গোপালগঞ্জ।