

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, গোপালগঞ্জ
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
srtec.gopalgongj@gmail.com


স্মারক নং- ২৪.০২.৩৫৩২.১২৯.১৮.১০৭.২২- ২২৮৭

তারিখ: ০৩/০৫/২০২৩খ্রি।

বিষয় :- ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ প্রসংগে।

উপরোক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম নং [১.৪] (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ, ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে, বিষয়টি মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনানুযায়ী ১ সেট


03.05.23

(ইঞ্জি.নয়ন চন্দ্র ঘোষ)
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
গোপালগঞ্জ।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার
ঢাকা-১২১৫।

দৃঃআঃ- জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক ও সদস্য সচিব, (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 শেষ সেরানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, গোপালগঞ্জ
 বঙ্গ আধিপত্য, বঙ্গ ও গণি মহাগায়ে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভূমিকা (Vision): যানসম্মত দক্ষ বঙ্গ প্রকৌশলী তৈরিকরণ।

অভিযোগ (Mission): যানসম্মত শিক্ষা প্রদান তথা আর্থিক ও ব্যবহারিক উভয় বিষয়েই সকল উপাদানের যথাযথ ব্যবহার ও সময়সীমার মাধ্যমে দক্ষ বঙ্গ প্রকৌশলী তৈরি নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাতিশ্রুতি	সেবার মূল্য	সেবার স্থান	যোগাযোগ
০১	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান
(১)	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাতিশ্রুতি	সেবার মূল্য	সেবার স্থান	যোগাযোগ
(২)	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান
(৩)	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাতিশ্রুতি	সেবার মূল্য	সেবার স্থান	যোগাযোগ
(৪)	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান
(৫)	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাতিশ্রুতি	সেবার মূল্য	সেবার স্থান	যোগাযোগ
(৬)	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান
(৭)	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাতিশ্রুতি	সেবার মূল্য	সেবার স্থান	যোগাযোগ